

Polizza n. 342288260 "Perdita dell'idoneità da infortunio e malattia"
MODALITÀ OPERATIVE PER LA GESTIONE DEI SINISTRI

In occasione di un evento garantito in polizza si dovrà seguire la seguente procedura:

1. inviare una denuncia del sinistro alla società assicuratrice **entro i successivi 3 (tre) giorni dal momento in cui si viene a conoscenza dell'esito della visita**, tramite raccomandata R\R, ai seguenti indirizzi:
 - Assicurazioni Generali Agenzia di Roma Ciampino
Via Scribonio Curione, 38
00175 Roma
 - ANACNA
Via Camilla, 39
00181 Roma

la denuncia dovrà contenere:

- a) generalità dell'assicurato,
 - b) recapiti postali e telefonici dell'assicurato,
 - c) descrizione dell'evento;
2. Trascorsi 15 giorni dall'invio della raccomandata, contattare l'agenzia assicuratrice summenzionata, (tel. 0676963536 – 067140035, fax 0676966926) per avere informazioni sul numero del sinistro e i recapiti dell'ufficio sinistri che tratterà il danno;
 3. contattare l'ufficio sinistri di competenza per sapere chi è il liquidatore che seguirà la pratica e contattare lo stesso;
 4. trattandosi a volte di danni che hanno tempi lunghi per essere definiti, instaurare un carteggio tramite raccomandate R/R utile a prevenire la prescrizione del danno (**un anno dall'ultimo contatto cartaceo**);
 5. in caso di problemi o lungaggini, non dovute alla giusta definizione del danno, contattare l'Agenzia delle Generali precedentemente indicata, per chiedere un intervento diretto.

Prestare attenzione alle indicazioni elencate, e farsi parte attiva nella gestione del sinistro, consentirà di non aver problemi nella trattazione di eventuali danni e di avere notizie certe e tempi brevi per la definizione dei sinistri.