

MODALITA' OPERATIVE PER LA GESTIONE DEI SINISTRI

POL. N. 272288553

“PERDITA DELL' IDONEITA' DA INFORTUNIO E MALATTIA”

In occasione di un evento garantito in polizza si dovrà seguire la seguente procedura:

1. inviare una denuncia del sinistro, tramite raccomandata R\R, **entro i successivi 20 (venti) giorni dal momento in cui si viene a conoscenza dell'esito della visita**, alle “Assicurazioni Generali Agenzia di Roma Ciampino Via Scribonio Curione, 38 Cap. 00175 Roma” ed alla nostra associazione per posta prioritaria;
2. la denuncia dovrà contenere la descrizione dell'evento ed una prima stima del danno, le generalità, **i recapiti postali e telefonici** dell'assicurato;
3. trascorsi 15 giorni dall'invio della raccomandata, contattare l'agenzia delle Generali, su menzionata, (tel. 06 76963536 – 06 7140035, fax 06 76966926) per avere informazioni sul numero del sinistro e i recapiti dell'ufficio sinistri che tratterà il danno;
4. contattare l'ufficio sinistri di competenza per sapere chi è il liquidatore che seguirà la Vs. pratica e contattare lo stesso;
5. trattandosi a volte di danni che hanno tempi lunghi per essere definiti, instaurare un carteggio tramite raccomandate R\R utile a prevenire la prescrizione del danno (**un anno dall'ultimo contatto cartaceo**);
6. in caso di problemi o lungaggini, non dovute alla giusta definizione del danno, contattare l'Agenzia delle Generali, su indicata, per chiedere un intervento diretto.

Prestare attenzione alle indicazioni su elencate, e farsi parte attiva nella gestione del sinistro, ci consentirà di non aver problemi nella trattazione di eventuali danni e di avere notizie certe e tempi brevi per la definizione dei sinistri.